

Általános Szerződési Feltételek

Céginformációk

Cégszerű elnevezés:	GS Média Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám:	24864228-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-168911
Kibocsátó cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Levelezési cím:	2039 Pusztazámor, Tácsics M. u. 2/A

Termékkínálat

Webáruházunkban kizárólag **eredeti** játékszoftvereket, konzolgépeket és kiegészítőket forgalmazunk. Korhatáros és korhatár nélküli játékokat egyaránt értékesítünk, a korhatárokat a játékok adatlapján minden esetben feltüntetjük. A forgalmazott termékek némelyike magyar leírással és/vagy magyar felirattal/szinkronnal rendelkezik, erről szintúgy az adatlapokon tájékoztatjuk a vásárlókat.

Webáruházunkban feltüntetett árak tartalmazzák a **27%-os ÁFA-t**.

A játékszoftverek **PAL rendszerűek** (a PAL videoszabványt használatos Magyarországon 1996 óta), gyári csomagolásúak (ezek alól kivételek a használt játékok).

A játékkonzolok mind 230 V feszültségű és 50 Hz frekvenciájú áram felvételéhez készült **szabvány elektromos csatlakozókkal rendelkeznek**, nem átalakítóval felszereltek (nem külföldi fogalmazótól származóak).

Rendelési információk

Webshop-unkbán a vásárlás nincs regisztrációhoz kötve, azonban a kedvezményeket és hírleveleket csak a regisztrált felhasználóink számára biztosítjuk. A rendeléseket délelőtt 10 óra és délután 18 óra között dolgozzuk fel, amiről visszaigazolást kap a vevő az általa megadott email címre. A délután 16 óráig megrendelt termékek akár már másnap, a 16 óra után megrendelt pedig minimum két munkanap múlva kiszállításra kerülnek cégünk szerződött futárszolgálatával (a szállítás ideje a termék státuszától, beszerzési állapotától függ), a rendelés összegét utánvétel esetén készpénzben a futár kéri el.

Státuszok

- A **KÉSZLETEN** lévő termékek maximum 2 munkanapon belül feladásra kerülnek.
- A **KÜLSŐ RAKTÁRON** lévő termékek maximum 3 munkanapon belül feladásra kerülnek.
- A **RENDELHETŐ** termékek minimum 5 munkanapon belül beszerzésre kerülnek, késéssel kapcsolatban és raktárunkba érkezésükről email-ben értesítjük vásárlóinkat.

- Az ELFOGYOTT termékek ideiglenesen - vagy akár véglegesen megszűntek, nem rendelhetőek, beszerzésüket nem tudjuk vállalni.

Rendelés menete

A kiválasztott áru az adatlapján található "**Kosárba**" gomb megnyomásával a kosárba rakható. A jobb oldal tetején található "**Bevásárlókosár**"-ban kiíródik a kosárba helyezett tétel(ek) száma, erre vagy a felugró ablak "Kosárba" link-jére kattintva a kosárban található termék(ek) leellenőrizhetőek, majd a "**Pénztárhoz**" gombra kattintva megadható vagy sikeres belépés után leellenőrizhetőek a rendelés leadásához szükséges adatok (szállítási cím, számlázási cím, szállítás módja, fizetés módja). A "**Megrendelés**" gomb megnyomásával a rendelés rögzítésre kerül, melynek adatairól pár perc múlva email-t kapsz a megadott email címedre.

Leadott rendelés megváltoztatása/törlése

A leadott rendelés adatainak / tartalmának megváltoztatására vagy törlésére a megrendelés napján délután 16 óráig, 16 óra után leadott rendelés esetén másnap 16 óráig a megadott elérhetőségeken van lehetőség. ([Kapcsolat](#))

A kosár

A kosárba rakott termékek mennyiségének megváltoztatása után a rendszer automatikusan újra számolja a kosár tartalmának összegét, a kosár elemeinek törlésére a "Törlés" gombra (kis kuka) kattintva van lehetőség.

Regisztráció

A "Regisztrálj" linkre kattintva (bal felül található) a regisztrációs adatlapon szükséges a következő információk megadása:

- **Vezeték és Keresztnév:** a megadott név fog rákerülni a feladott csomagokra
- **E-mail cím:** a megadott e-mail cím-re fogja a rendszer, a regisztráció visszaigazolását, a megrendelések adatait és az új (elfelejtett) jelszót is elküldeni
- **Cím:** ide fog érkezni a csomag
- **Telefonszám:** kérjük, hogy olyan telefonszámot adj meg, amin a futárszolgálat munkatársa el tud Téged érni a kiszállítás napján ha senkit nem talál otthon. Amennyiben az átvétel valamilyen okból kifolyólag meghiúsulna, úgy másnap a futár ismét megkísérli leszállítani a csomagot, ennek időpontját szintúgy a megadott telefonszámon keresztül tudjátok leegyeztetni.
- **Hírlevél:** amennyiben érdekelnek az áruházunkba frissen érkező termékekről, akciókról szóló hírlevelünk úgy jelöld pipával ezt a funkciót
- **Jelszó:** a megadott jelszóval tudsz majd később belépni, amennyiben elfelejtened jelszavadat, úgy a regisztráció után kiküldött megerősítést keresd elő levelező programodban, de ha már kitörölted, akkor igényelj új jelszót az "Elfelejtett jelszó" funkció segítségével (Belépő oldalon lévő funkció)

A "Folytatás" gombra kattintva a rendszer elmenti adataidat és a belépéshez szükséges adatokról küld Neked egy email-t a megadott címre.

Regisztráció törlése

Email-ben ([Kapcsolat](#)) vagy telefonon (+36-70-708-6408) van lehetőség a regisztráció törlésére.

Szállítás

A megrendelt, kosár tartalmának kiszállítását szerződött futárszolgálatunk az [MPL futárszolgálat](#) végzi el. A csomagokat **PostaPont**-ra és **Házhoz** szállítva is lehet kérni, a szállítási díjak a táblázatokban részletezve, melynek - a rendelt termékek árával növelt - összegét utánvétel esetén készpénzben a futárnak, illetve a postai személyzetnek van lehetőség kifizetni.

Minimum 25.000 Ft feletti rendelés esetén INGYENES A SZÁLLÍTÁS!

Előrendelés esetén:

- ha **PostaPont**-ra kéred: **INGYENES A SZÁLLÍTÁS**
- ha **Házhoz szállítva** (futárszolgálat) kéred: csak a **normál szállítási díj felét** számítjuk fel!

A megrendelt termék(ek)et - méretüktől függően - számlával együtt buborékos borítékba helyezük, lezárjuk és megcímezzük, nagyobb és sérülékenyebb termékeket pedig kartondobozba csomagoljuk. A futárszolgálatnak átadott csomagok 24 órán belül (munkanapokon) megérkeznek a kiválasztott szállítási címre (amennyiben a vásárló a megjegyzésben nem tüntet fel későbbi időpontot). A szállítás díja a "Pénztár" oldalán, illetve a visszaigazoló email-ben is megjelenik.

MPL PostaPont

Csomag súlya Szállítás díja

1 kg-ig	790 Ft
2 kg-ig	840 Ft
3 kg-ig	880 Ft
4 kg-ig	940 Ft
5 kg-ig	990 Ft
10 kg-ig	1150 Ft
15 kg-ig	1305 Ft

MPL Futárszolgálat

Csomag súlya Szállítás díja

1 kg-ig	990 Ft
2 kg-ig	1090 Ft
3 kg-ig	1150 Ft
4 kg-ig	1190 Ft

Csomag súlya Szállítás díja

5 kg-ig	1250 Ft
6 kg-ig	1290 Ft
7 kg-ig	1350 Ft
8 kg-ig	1390 Ft
9 kg-ig	1450 Ft
10 kg-ig	1490 Ft

FONTOS! Amennyiben a futár nem talál senkit a megadott szállítási címen, úgy a rendeléskor megadott (vagy az utólag módosított, megjegyzésben megírt) telefonszámon egyeztet újabb időpontot.

FONTOS! A pénteken 14 óráig leadott rendelések legközelebb hétfőn lesznek kiszállítva (amennyiben hétfő munkanap és a termék készleten található), péntek 14 óra után leadott rendelések legközelebb kedden lesznek kiszállítva (amennyiben kedd munkanap és a termék készleten található).

FONTOS! A csomag megérkezésekor a vásárlónak saját érdekében ellenőriznie kell a szoftver hordozójának sértetlenségét, annak meglétét. (sérült e doboz, hibára utalóan zörög e a belsejében valami) Ennek elmulasztása után a szoftver hordozójának sérülésére vonatkozó reklamációkat nem tudunk elfogadni.

A csomag át nem vétele

A megrendelt és feladott árut **KÖTELES VAGY ÁTVENNI**. Amennyiben az árut nem veszed át, úgy az szerződésszegésnek minősül és a polgárjog szabályai szerint felelsz a mulasztásért. Amennyiben nem kívánod átvenni a csomagot, de a futárszolgálat díját átutalod céges számlánkra, úgy eltekintünk a következményektől. Ilyen esetben keress fel Minket telefonos elérhetőségünkön (+36-70-708-6408).

Garancia

- **Alapgépekre** a mindenkori a termékhez hivatalosan a gyártó által mellékelte garanciajegy szerint (minimum 1 év).
- **Játékszoftverekre** cégünk abban az esetben tud 12 hónapos garanciát vállalni, ha a lemez nem karcos, nincs összefogdosva, meggörbítve, megtörve, eltörve stb. Vagyis ha a hiba magában a szoftverben van, nem pedig a szakszerűtlen használat miatt keletkezett.
- **Kiegészítőkre** a terméken (vagy a termék dobozában) található tájékoztató szerint, amennyiben ettől a gyártó rendelkezései nem eltérőek.

FONTOS! A csomag megérkezésekor a vásárlónak saját érdekében ellenőriznie kell a szoftver hordozójának sértetlenségét, annak meglétét. (sérült e doboz, hibára utalóan zörög e a belsejében valami) Ennek elmulasztása után a szoftver hordozójának sérülésére vonatkozó reklamációkat nem tudunk elfogadni.

Adatkezelés

A webáruház használata során a GS Média Kft. részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az MPL futárszolgálat alvállalkozója (a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, megtekintett termékek, stb.) Ezen adatokat a GS Média Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. (A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.) A megrendelés folyamán rögzített adatokat a GS Média Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A hírlevélre való feliratkozás adatait a GS Média Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adataid törlését, módosítását bármikor kérheted írásban ([Kapcsolat](#)) vagy telefonon (+36-70-708-6408).

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadod a GS Média Kft. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez és megtekintéséhez [kattints ide](#).

Elállás

Elállási/Felmondási jog

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a **tizennégy napon belül** indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében. Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Nem illeti meg a vásárlót az elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés i) értelmében, a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát játékszoftver, számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, **ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.**

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a vásárló élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén e-mailben, vagy telefonon. ([Kapcsolat](#), +36-70-708-6408). Cégünk haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) elérhetősége